



Symposium PSDR4

Transitions pour le développement des territoires

Connaissances et pratiques innovantes pour des modèles agricoles, alimentaires et forestiers résilients

Angers, 28-30 Octobre 2020

Proposition de communication valorisation

Formulaire à poster sur le site du colloque (<https://symposium.inrae.fr/psdr4/>)

Avant le 10 Juillet 2020.

Valorisation des résultats : Carnet de conduite du changement avec intelligence collective

(Mylène Thou², Janin Claude¹,)

Coordonnées précises du ou des auteurs (en précisant le correspondant) :

² Correspondante : Mylene Thou, Cap Rural, 200 Avenue de la Clairette, 26150 DIE, valorisations.innovations@caprural.org

¹ Laboratoire PACTE, Université Grenoble-Alpes, UMR 5194, BP48, 38040 Grenoble agnes.bergeret@univ-grenoble-alpes.fr ; 06 32 46 05 38 ; claud.janin@univ-grenoble-alpes.fr ; 06 20 58 71 86 ; pierre-antoine.landel@univ-grenoble-alpes.fr ; 06 71 62 85 52

² INRAE, équipe LESSEM, 2, rue de la Papeterie, 38402 Saint-Martin-d'Hères, sabine.girard@irstea.fr; 0476762877 ; sophie.madelrieux@irstea.fr

Référence à la (aux) région(s) et au(x) Projet(s) PSDR (éventuelle) :

Rhone-Alpes SAGACITE

Référence à la thématique visée :

Innovations méthodologiques dans la recherche pour le développement territorial

Résumé

Objectif de la communication :

Le « Carnet de conduite de changement avec intelligence collective » est l'un des produits de valorisation du projet SAGACITE. L'objectif est de le présenter tel qu'il sera disponible sur le site de Cap Rural : présentation, structuration, mode d'utilisation, illustration par des exemples.

Méthode :

Le projet SAGACITE, à l'hybridation entre approche empirique et apports théoriques, a permis de contribuer à une meilleure connaissance de l'intelligence collective. Elle nous apparaît étroitement liée à l'action et à l'expérience, sans quoi elle ne serait qu'instruction collective, et à l'hybridation créatrice de savoirs collectifs concourant à une sagesse collective pour agir en connaissance de cause. Pour cela, plusieurs facteurs ou processus paraissent essentiels :

- L'interconnaissance et les interactions entre membres des collectifs et de leurs réseaux pour lesquels le présentiel est nécessaire à l'expression des savoirs implicites, et les moments collaboratifs sont cruciaux.
- La mise en situation collective des savoirs et des personnes afin de rendre « utilisables » les connaissances.
- la mise en mémoire collective pour consolider les savoirs et les liens du collectif.
- la mise en délibération, du débat à la décision pour l'action au cœur des moments collaboratifs.
- au plan cognitif, l'équilibre à trouver entre expérience et savoirs théoriques pouvant être un garant d'une plus grande autonomie de décision et d'action.

Au plan méthodologique, nous reprenons dans nos résultats une construction de l'intelligence collective par trois dynamiques : une dynamique cognitive par laquelle le collectif acquiert, transforme, produit des connaissances pour une meilleure compréhension du contexte, en lien avec une dynamique relationnelle par laquelle les membres du collectif échangent, interagissent, décident ensemble, et enfin une mise en situation par laquelle le collectif relie ses connaissances à la situation en vue de l'action. Ces dynamiques peuvent être qualifiées selon des degrés d'intensité du travail collectif : la « collecte » d'informations, de données, d'interconnaissance entre acteurs ; la co-construction par les hybridations de savoirs, les processus délibératifs ; la « consolidation » par la mise en mémoire des connaissances et la « mise en utilisabilité » des connaissances en vue de l'action.

Le carnet présenté propose aux utilisateurs de qualifier leur démarche en évaluant la manière dont les ingrédients facteurs de ces dynamiques et essentiels à l'intelligence collective sont activés. Il comprend également un « outillage » composé de la FRISE socio-temporelle et de l'approche du métabolisme territorial pour aider les utilisateurs à co-construire une compréhension de leur contexte.

Résultats :

Ainsi, le « Carnet d'outils de navigation pour conduire le changement avec intelligence collective dans les territoires » ne propose pas une définition unique de l'intelligence collective, mais un éclairage à partir des enseignements du projet et de l'expérience des terrains. Celle-ci propose des repères de différentes figures d'intelligence collective, du « simple » « observatoire informationnel » (s'outiller pour connaître), à « l'accompagnement de l'action », (prendre du recul ou faire un pas de côté tout en agissant), en passant par « l'instruction collective » déconnectée de l'action, le « mode projet » comme espace de coopération...

Le partenariat acteurs chercheurs a été aussi riche d'enseignements dans l'hybridation entre approches empiriques et scientifiques. Il a notamment mis en évidence le rôle-clé d'interface de chercheurs-acteurs

(chercheurs professionnellement impliqués dans le territoire, ou acteurs associés à des équipes de recherche par exemple).

Retombées :

Le « carnet de conduite de changement avec intelligence collective » co-produit par Cap Rural et PACTE sera diffusé auprès d'agents de développement ou de chercheurs ou acteurs.

Bibliographie (10 références max.) :

- Trognon A 1991. « L'interaction en général : Sujets, Groupes, Cognitions, Représentations Sociales. Connexions », 1991, 1, N° 57, 9-27.
- Conne F. 1992 « Savoir et connaissance dans la perspective de la transposition didactique. Recherches en Didactique des Mathématiques », La Pensee Sauvage, 1992, 12 (2.3), pp.221-270.)
- Lévy P., 1994, Intelligence collective. Pour une anthropologie du cyberspace, La Découverte, Paris, 245 p
- Le Moigne J.L., 1999, Auto-éco-ré-organisation sociale et complexité : des desseins humains pour et par l'action humaine, Contribution au Colloque de Cerisy, 1999.
- Olfa Zaïbet Greselle, « Vers l'intelligence collective des équipes de travail : une étude de cas », Management & Avenir, 2007/4 (n° 14), p. 41-59. DOI : 10.3917/mav.014.004
- Janin C, Lapostolle D., Grasset E., Turquin E.. 2011 - « L'ingénierie signe d'intelligence territoriale ? » Ed Anthropos – Economica
- Ermine JL, Moradi Mand Brunel S. 2012 “Une chaîne de valeur de la connaissance” 2012 - HEC Montréal et Université Paris Dauphine
- Chapelle G ; et alii, 2014, « L'intelligence collective », éditions Y.Michel, collection société civile
- Feyt G., Landel P.A. ; Turquin E., 2012 Sciences territoriales et territoires : les conditions de la rencontre. Pierre Beckouche, Claude Grasland, France Guerin-Pace, Jean-Yves Moissoner. Fonder les sciences du territoire, Karthala, pp.201-215, 2012, La collection du CIST. <halshs-00828570>
- Piazza Olivier 2018 « Découvrir l'intelligence collective » Interéditions